TGCh a Pholisi Corfforaethol

MITEL MICOLLAB

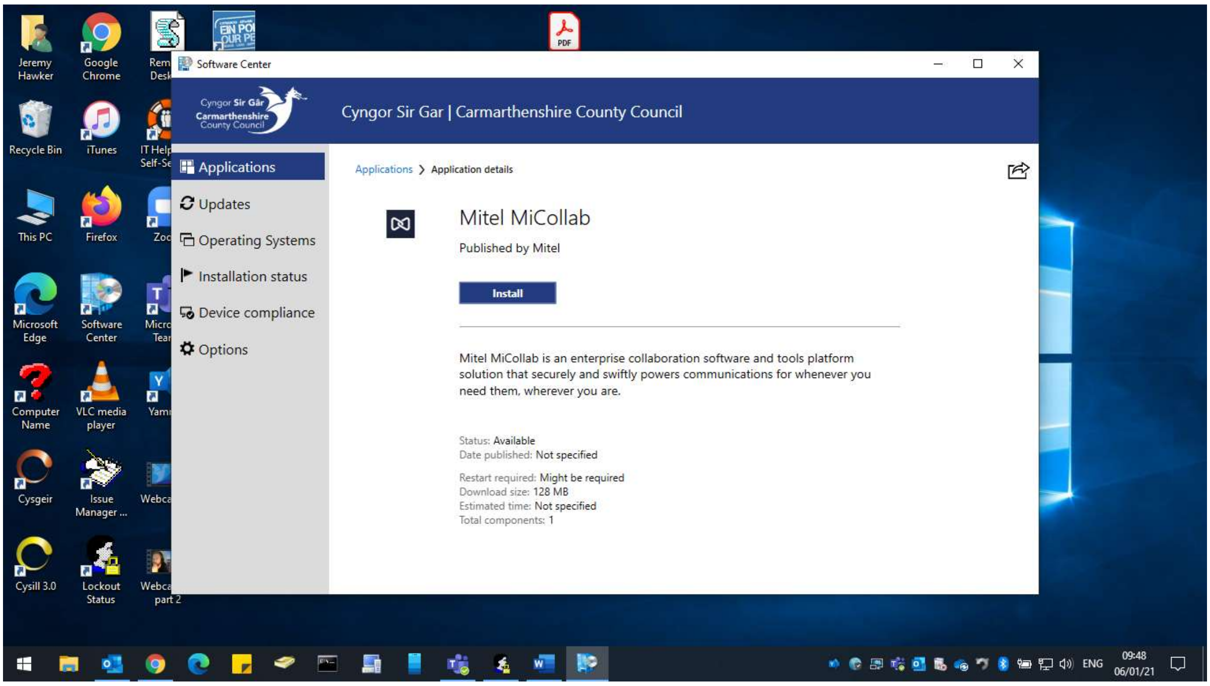
meddalwedd cydweithredu menter

Cyngor Sir Gâr
Carmarthenshire County Council

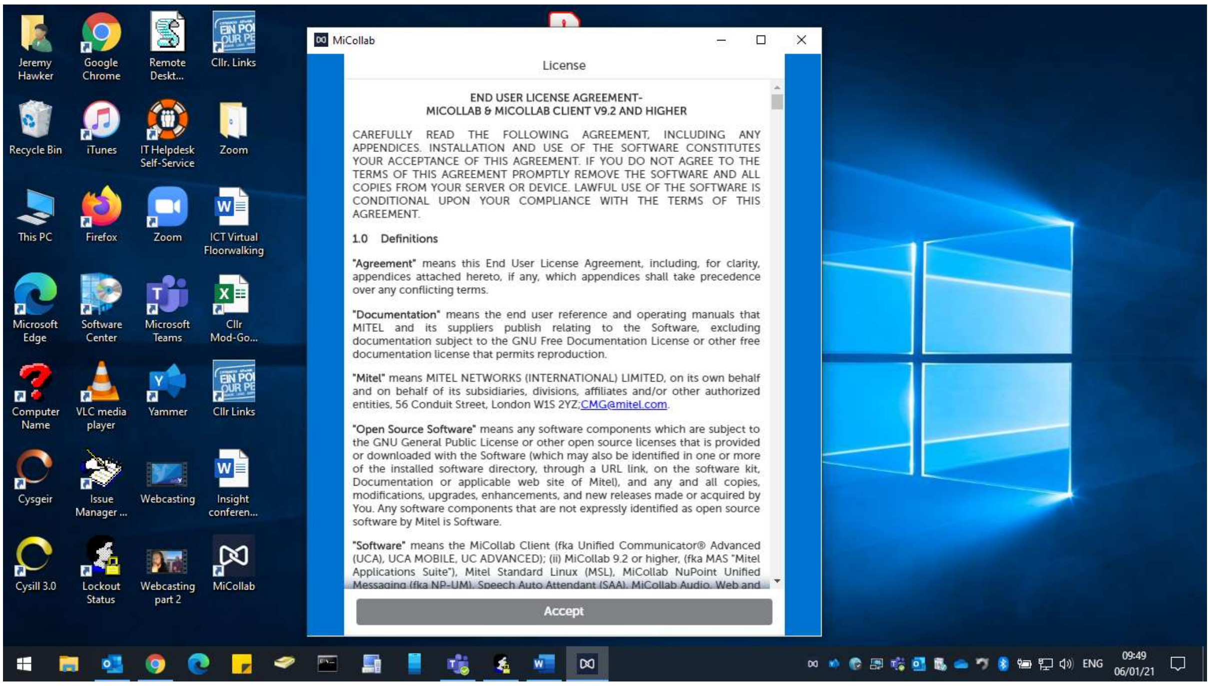
Gosod rhaglen Ffôn Meddal Mitel MiCollab yn Windows 10.

Cliciwch ar yr eicon Software Center ar eich bwrdd gwaith.

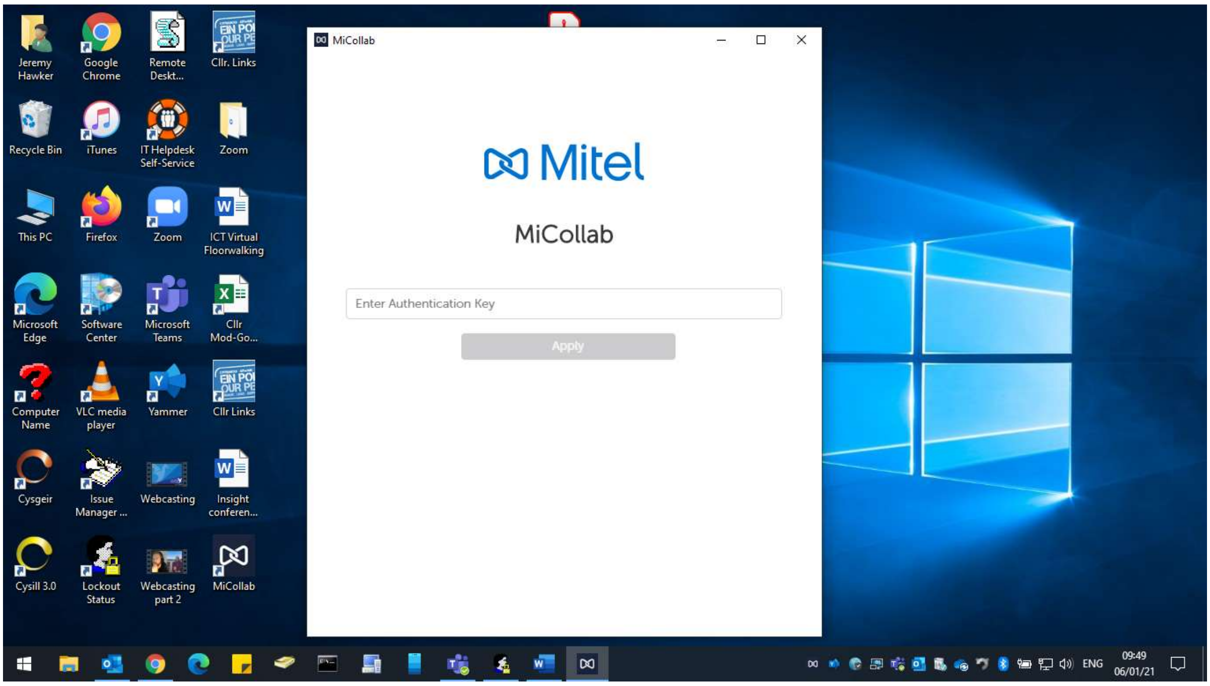
Gosodwch y rhaglen Mitel MiCollab o'r tab Applications.



Ar ôl ei gosod. agorwch feddalwedd MiCollab o'r Ddewislen 'Start' a derbyniwch y cytundeb trwydded.



Byddwch yn derbyn sawl e-bost wrth gofrestru a gallwch anwybyddu pob un ond y ddau olaf. Bydd un o'r rhain yn cynnwys eich Allwedd Ddilysu unigryw y mae angen i chi ei nodi yn y sgrin isod.

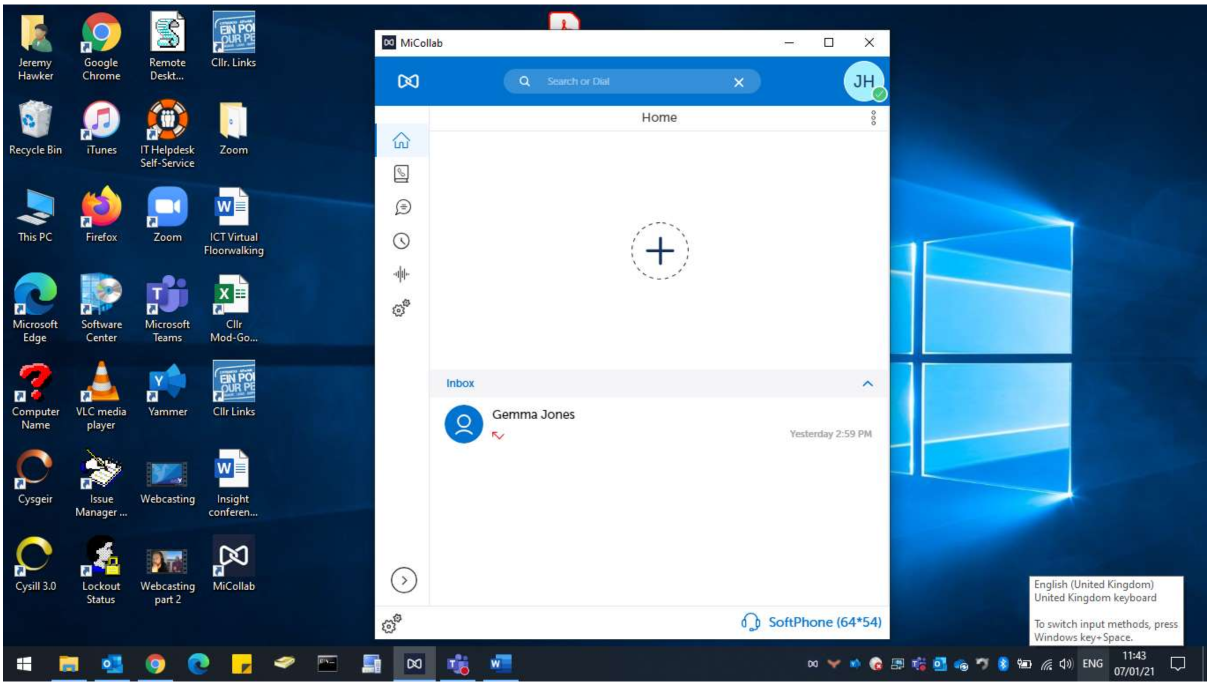


Ar ôl i'r Allwedd Ddilysu gael ei rhoi, bydd MiCollab yn dechrau am y tro cyntaf.

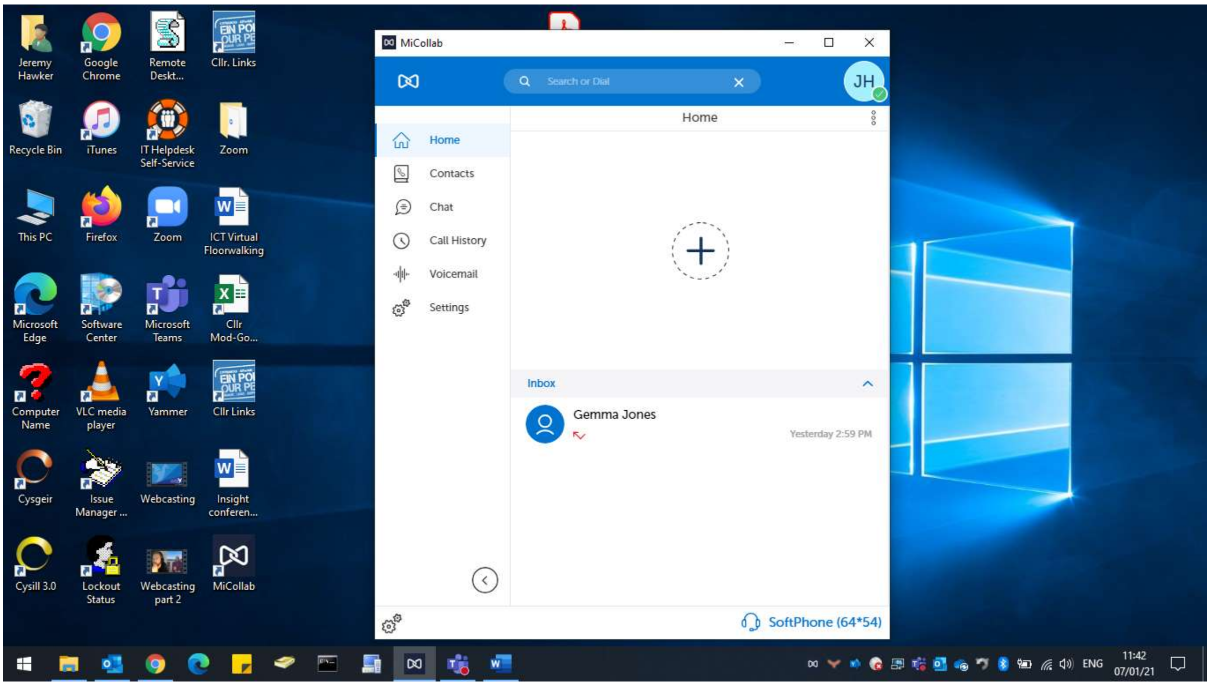
*Cyn i chi wneud unrhyw beth arall, cliciwch ar eich blaenlythrennau a newidiwch eich argaeledd **i Gweithio gartref** a gwiriwch eich bod wedi'ch gosod i **Ffôn Meddal** yn y dde isaf.*

Sut i ddefnyddio rhaglen ffôn meddal Mitel MiCollab.

Dyma'r sgrin Cartref gyda'r ddewislen ar y chwith.

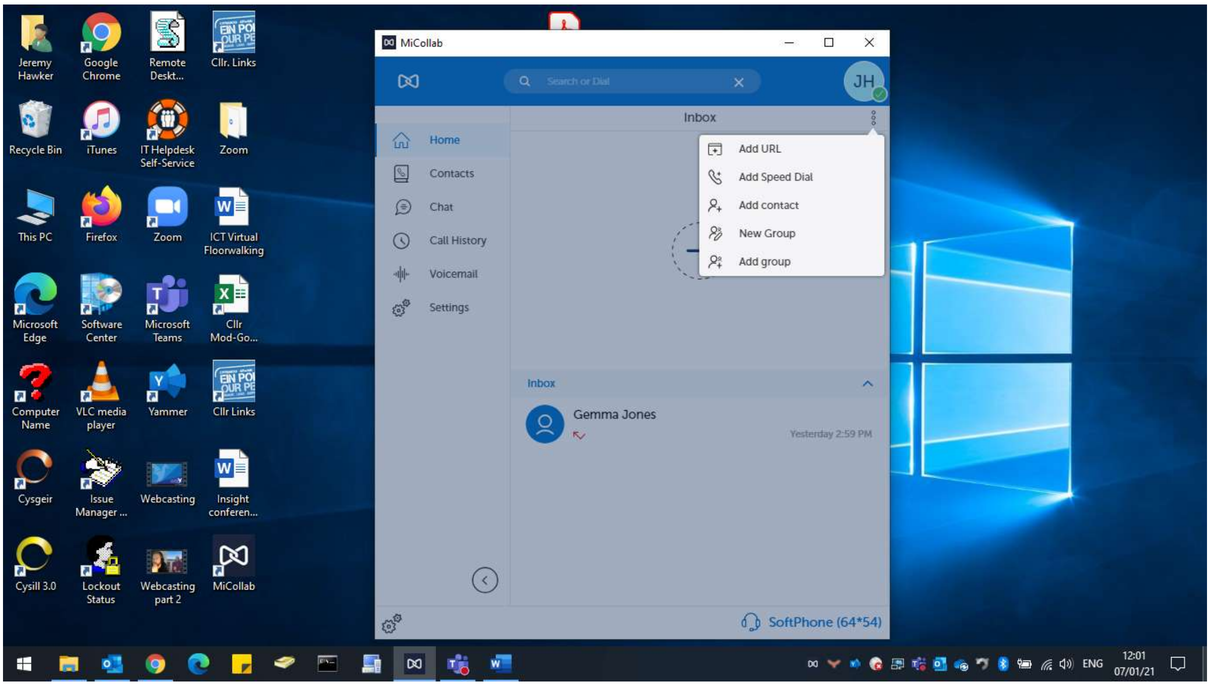


Cliciwch ar y saeth (yn y gornel chwith isaf) i ehangu neu leihau'r ddewislen.

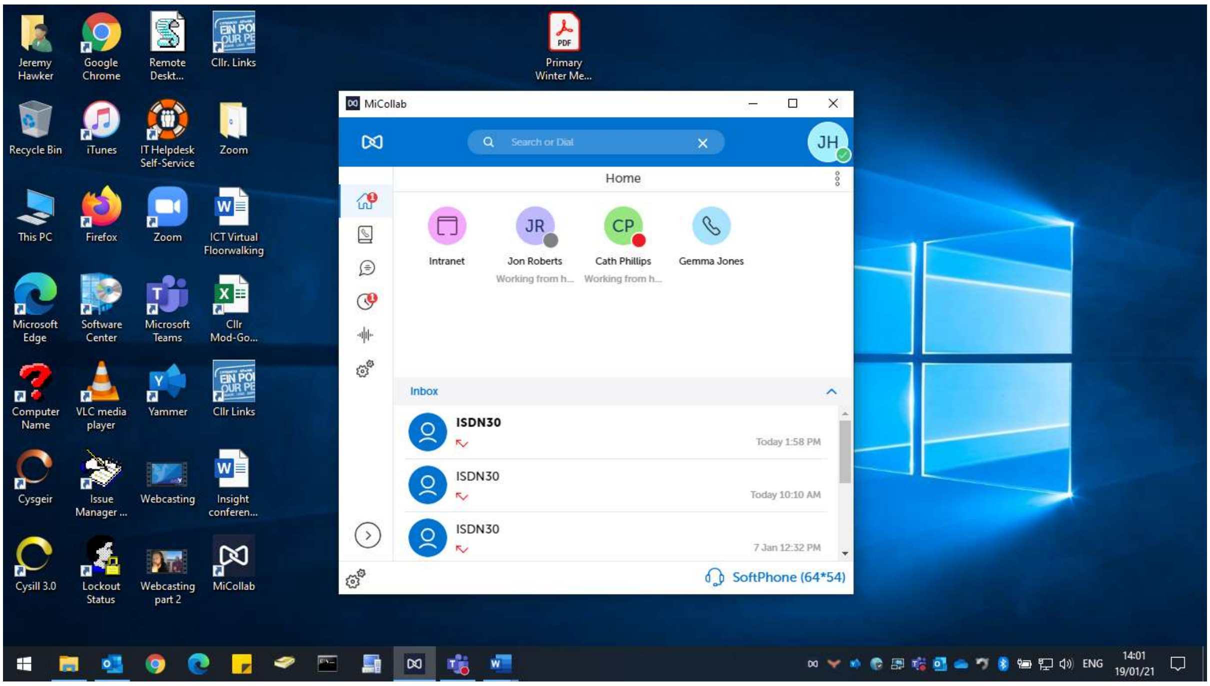


Yn y blwch Chwilio gallwch ddod o hyd i bobl neu roi rhif ffôn i'w ffonio. Bydd unrhyw alwadau rydych yn eu gwneud neu'n eu cael yn ymddangos yn Call History.

Gallwch ddefnyddio'r 3 dot o dan eich blaenlythrennau i ychwanegu URL (gwefan), ychwanegu cysylltau deialu cyflym, ychwanegu cyswllt/cysylltau neu sefydlu grŵp.



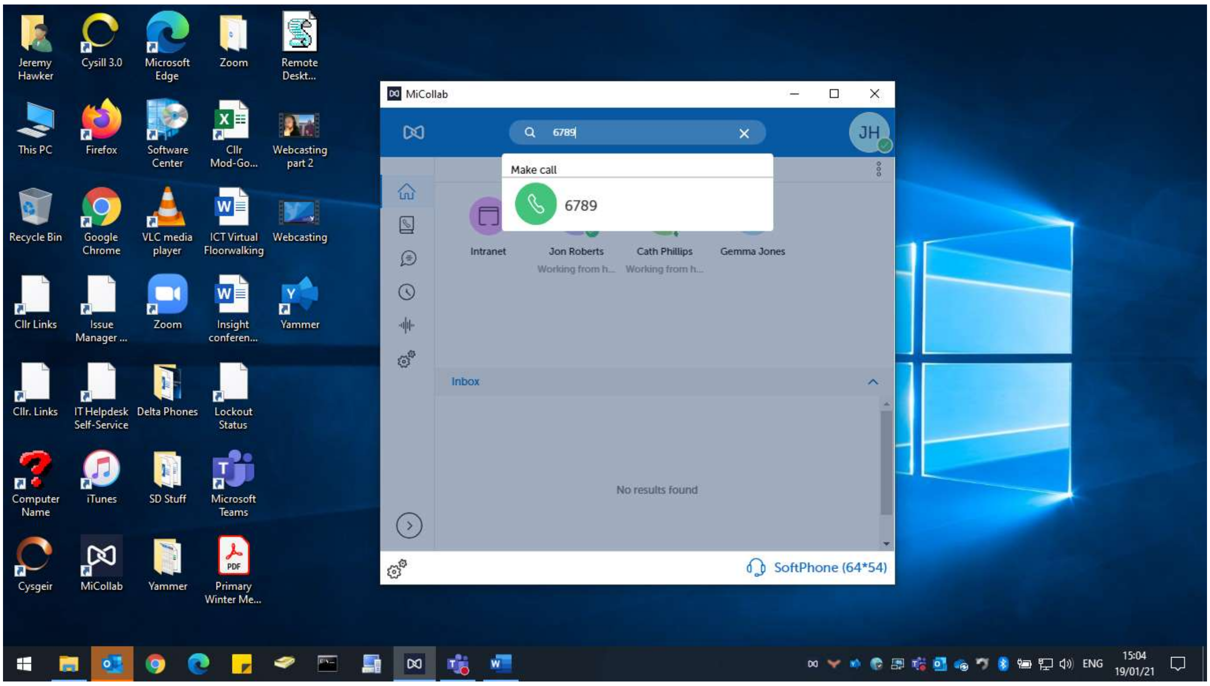
Bydd eich sgrin Cartref yn dangos unrhyw newidiadau rydych wedi'u gwneud.



Trin Galwadau

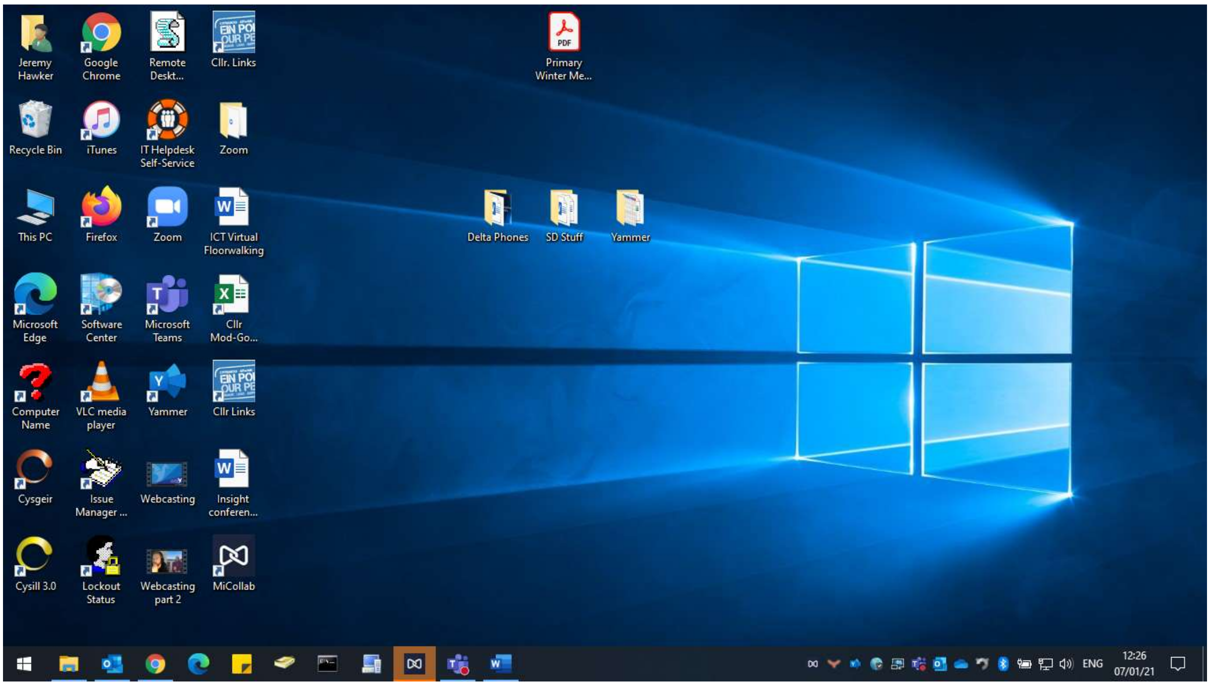
Gwneud galwad

Rhowch y rhif rydych chi am ei ffonio yn y blwch chwilio a chliciwch ar **Make call**.

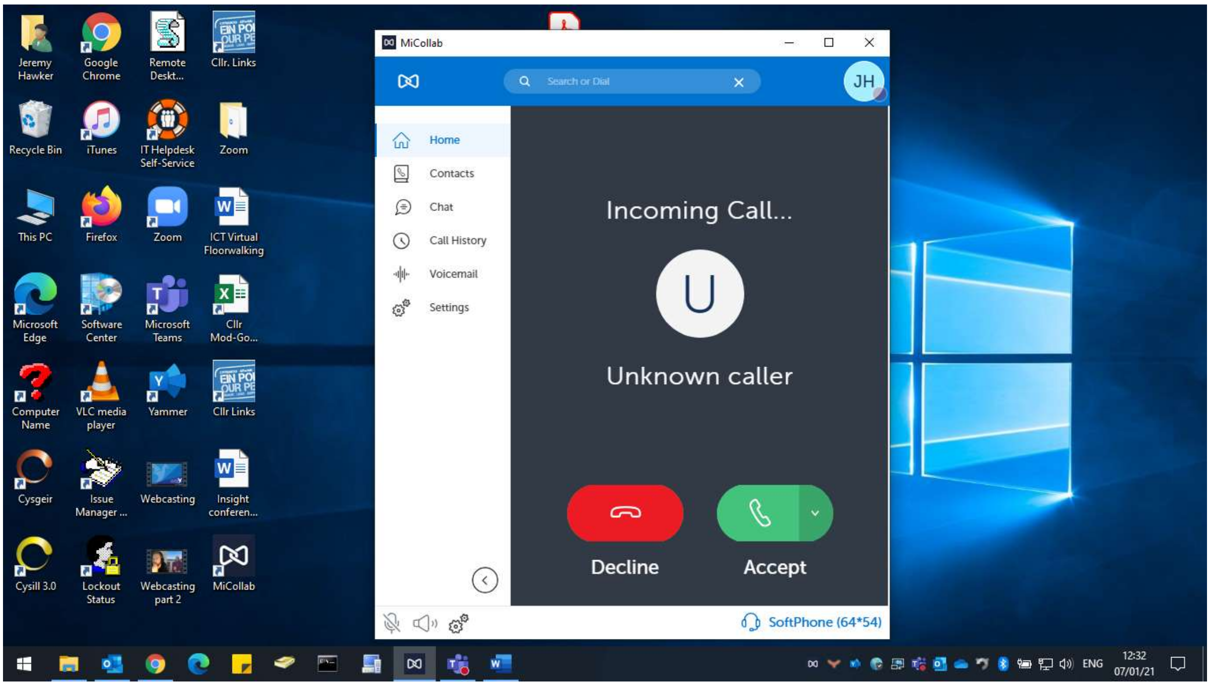


Ateb galwad

Os byddwch yn derbyn galwad byddwch yn clywed sŵn o seinyddion eich gliniadur neu'ch clustffonau a bydd eicon MiCollab ar y bar tasgau yn fflachio.

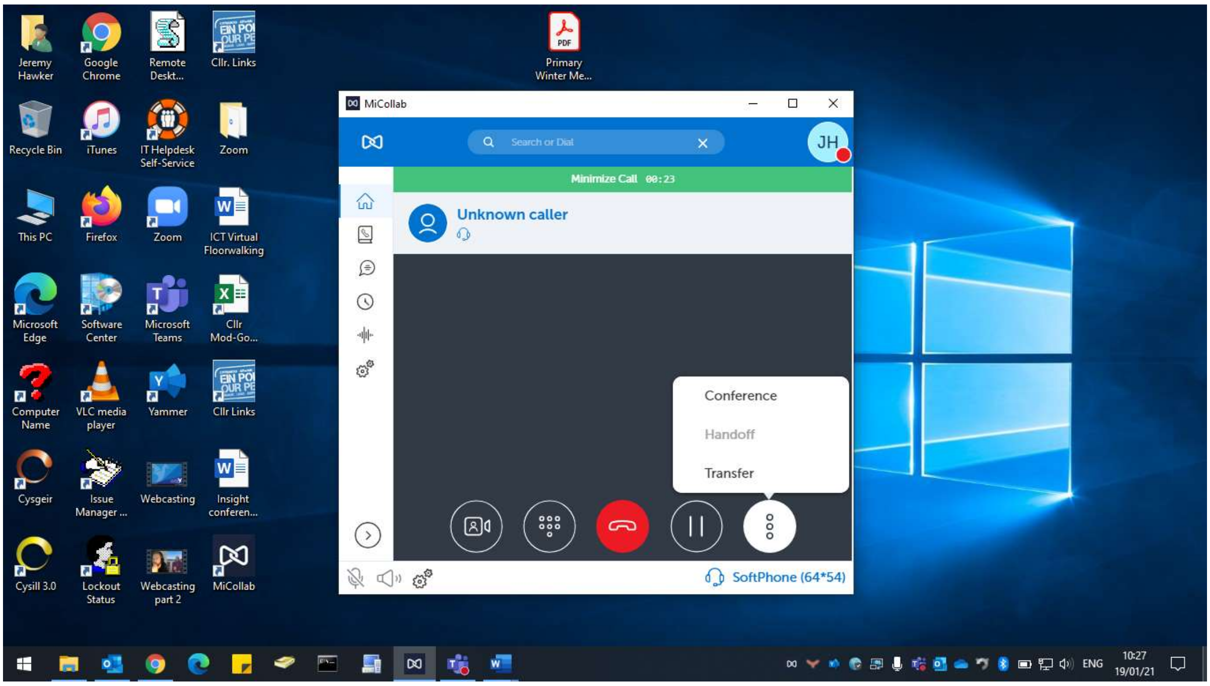


Cliciwch ar yr eicon sy'n fflachio i weld pwy sy'n ffonio ac i ateb neu wrthod yr alwad.



Trosglwyddo galwadau

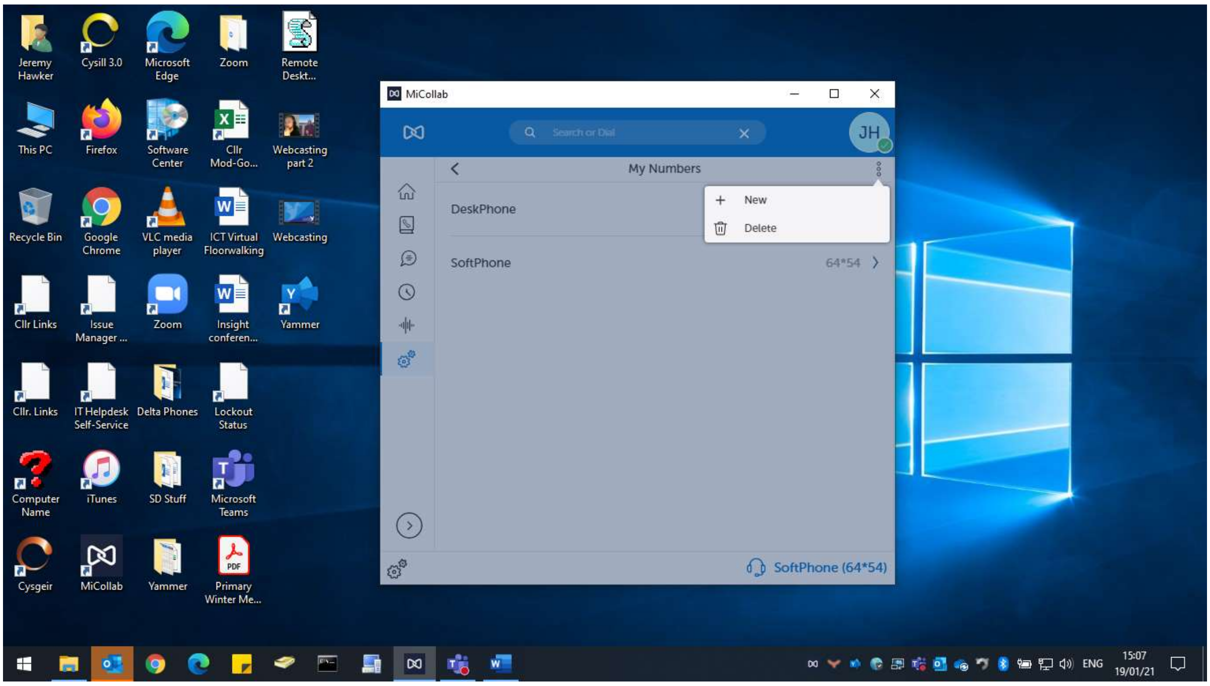
Trosglwyddwch alwad drwy glicio ar y 3 dot ac wedyn trosglwyddo i rif arall.



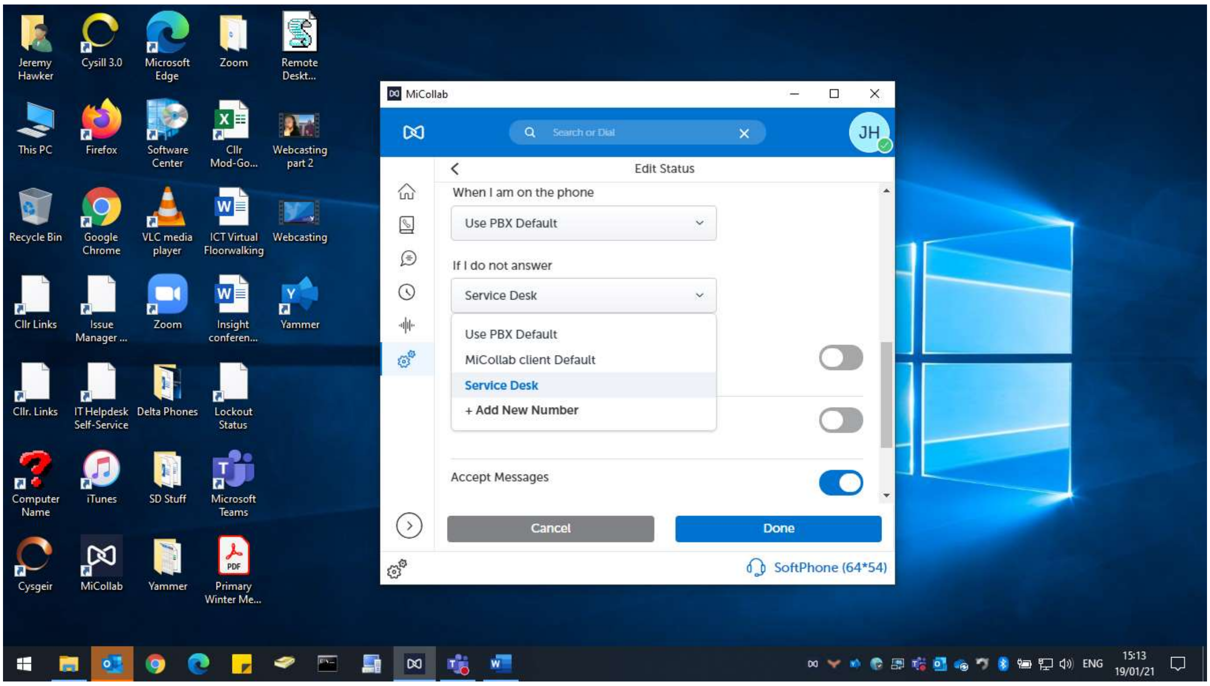
Dargyfeirio galwadau

I ddargyfeirio galwadau mae angen i chi wneud y canlynol:

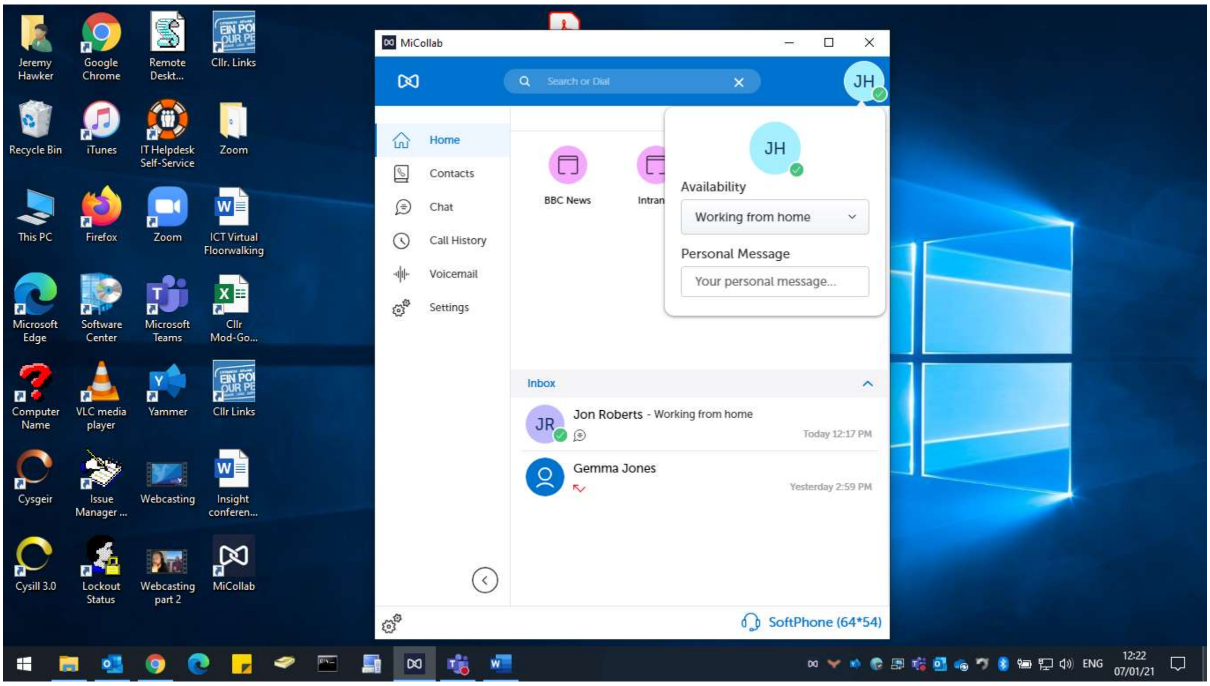
- Ewch i Settings – General – My Numbers.
- Cliciwch ar y 3 dot o dan eich blaenlythrennau, cliciwch ar New ac ychwanegwch yr enw a'r rhif.



- Ewch yn ôl i Settings – Manage Status – Working from home.
- Sgroliwch i lawr i "If I do not answer" a'i newid i'r rhif newydd a roddwyd yn gynharach a chlicio ar Done.
- I ddiffodd y broses ddargyfeirio ewch i Settings – Manage Status – Working from home.
- Sgroliwch i lawr i "If I do not answer" a'i newid yn ôl i **MiCollab Client Default**.



Gallwch osod eich argaeledd drwy glicio ar eich blaenlythrennau. ***Sylwch nad yw hyn yn gysylltiedig â'ch presenoldeb ar Teams. Os ydych mewn cyfarfod Teams byddwch yn dal i dderbyn galwadau i'ch estyniad.***



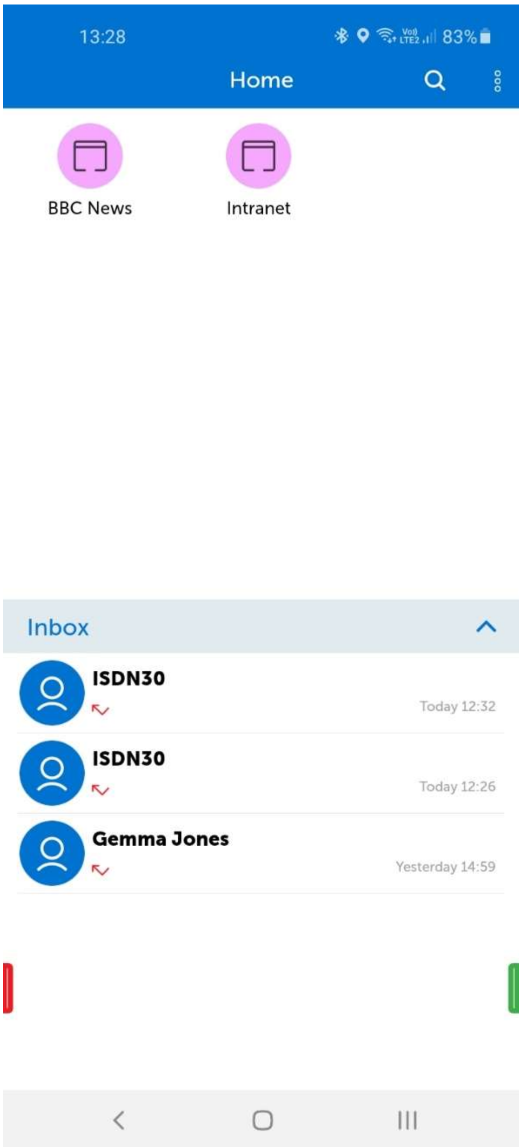
MiCollab ar ddyfeisiau Android Corfforaethol ac IOS.

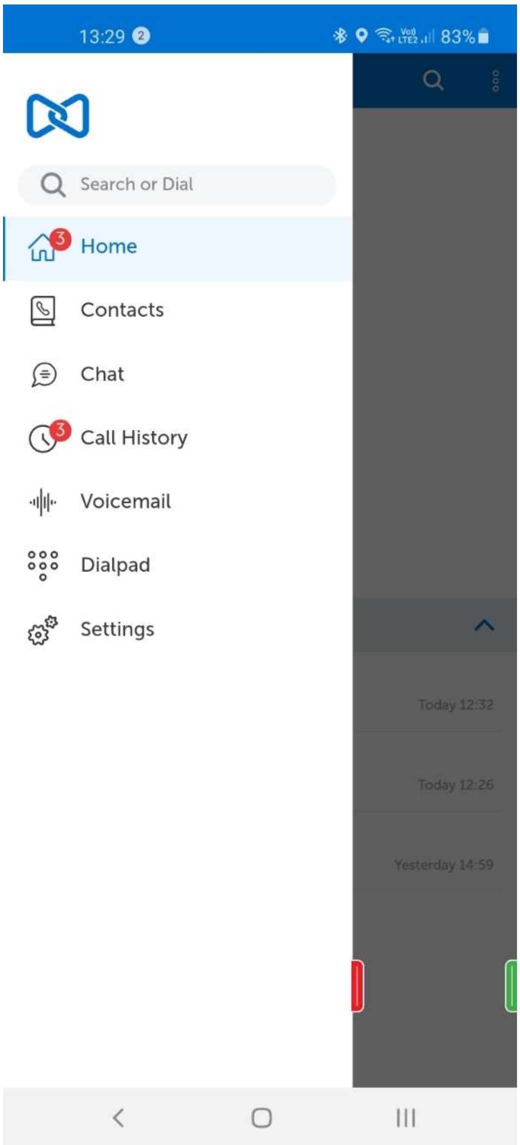
Gellir defnyddio Ap MiCollab hefyd ar ddyfeisiau symudol Corfforaethol. Byddai angen i chi gyfeirio at yr un e-bost ar gyfer yr Allwedd Ddilysu neu'r côd QR i gofrestru'r Ap.

Mae'r Ap ei hun yn edrych yr un fath ar y naill blatfform neu'r llall ac mae ganddo'r un swyddogaeth â rhaglen Windows.

I gael mynediad i ddewislen yr Ap a'r opsiynau Argaeledd, symudwch eich bys i mewn o'r naill ochr a'r llall i'r sgrin.

I wneud galwad gallwch ddefnyddio'r chwyddwydr i chwilio neu ddeialu rhif.


13:28
83%
Home
BBC News
Intranet
Inbox
ISDN30
Today 12:32
ISDN30
Today 12:26
Gemma Jones
Yesterday 14:59


13:29
83%
Search or Dial
Home
Contacts
Chat
Call History
Voicemail
Dialpad
Settings
Today 12:32
Today 12:26
Yesterday 14:59